

## PRAKTIKUMSSTELLE IN ARGENTINIEN

# Customer Care & Marketing (Englisch/Deutsch)

### Kurzprofil:

Die Stiftung NICE fördert den deutsch-argentinischen Bildungsaustausch und hat ihren Sitz in Córdoba, Argentinien. Neben der Vermittlung von Praktika, Volunteerings und Unterkünften unterhält NICE eine eigene Sprachschule vor Ort und bietet zahlreiche Services rund um Auslandsaufenthalte in Südamerika.

Wir suchen dich: Zur Betreuung unserer deutsch- und englischsprachigen Kunden sowie zur Durchführung von Marketingaktivitäten auf Englisch und Deutsch haben wir eine Praktikumsstelle direkt in Córdoba eingerichtet.

### Einsatzbereiche:

- Ansprechpartner/in für alle deutsch- sowie englischsprachigen Kunden: Du wirst in die Kundenkommunikation von der Anfrage bis zur Abreise eingebunden.
- Schnittstelle zwischen Organisationsteam und Kundenwünschen.
- Mitarbeit in der Organisation und Durchführung von Freizeitaktivitäten vor Ort.
- Im Marketing setzt du definierte Aktionen, wie z.B. Konkurrenz-Analysen, Website-Aktualisierungen, Universitätsaktionen, Online-Marketing.
- Übersetzungstätigkeiten im Rahmen von Marketing und Kundenabwicklung.

### Dauer und Beginn:

6 Monate, ein Start wäre ab Februar 2018 möglich.

### Voraussetzungen:

Sehr gute Englischkenntnisse. Vorkenntnisse im Spanischen sind empfehlenswert, aber nicht verpflichtend: Um mit den Mitarbeitern in Córdoba kommunizieren zu können, kannst du an den Gruppenkursen vor Ort kostenlos teilnehmen.

Fachkenntnisse im Marketing & Customer Care sind nicht zwingend erforderlich, da du hier gezielt angeleitet wirst. Das Praktikum ist also auch für Studenten niedriger Semester geeignet.

### Vergütung:

NICE übernimmt 70% der Unterkunftskosten, zudem kannst du bei Bedarf gratis an den Spanisch-Gruppenkursen teilnehmen. Es werden selbstverständlich keinerlei Vermittlungsgebühren erhoben.

### Bewerbung:

Unterlagen: Lebenslauf, Foto und Anschreiben mit Angaben zum Zeitraum (auf Deutsch) bitte an [customer-care@nice-network.org](mailto:customer-care@nice-network.org) senden.